

Términos de Uso

Última actualización: Marzo, 2022

Estos Términos de Uso constituyen el íntegro entendimiento entre las partes en relación con la información suministrada a través de la página web www.eltrueno.com (la "Plataforma") gestionada por Inversiones El Trueno S.A., cédula jurídica número 3-101-030658 ("El Trueno"), y sustituyen y reemplazan todos los contratos o acuerdos anteriores en relación con dicho objeto.

La Plataforma es un espacio digital para brindar e intercambiar información, facilitar la aplicación para oportunidades de inversión y, en general, servir como canal para la promoción y difusión de las diferentes actividades que realiza El Trueno.

El Usuario acepta que este Acuerdo permanecerá vigente mientras visite o ingrese sus datos mediante la Plataforma.

1. Aceptación

- 1.1. El siguiente acuerdo de Términos de Uso (el "Acuerdo" o los "Términos") es un acuerdo legalmente vinculante que regirá la relación con los usuarios, visitantes y otras personas que podrán interactuar con la Plataforma (el "Usuario"). Las palabras "usted" o "su" se refieren de manera general al Usuario.
- 1.2. En caso de que el Usuario no acepte o no esté de acuerdo con estos Términos, deberá abstenerse de acceder o hacer uso de la Plataforma y la información que se encuentre disponible en esta.
- 1.3. Al usar la Plataforma, o si continúa utilizándose después de que se haya realizado algún cambio a estos Términos, la persona física o jurídica que por sí o a través de su representante legal visita la Plataforma representa y garantiza que tiene la capacidad legal para entrar en el Acuerdo, que lo ha leído en su totalidad, que es elegible para el mismo, y que lo acepta en todos sus extremos.
- 1.4. El Trueno se reserva el derecho al cambio de estos Términos en cualquier momento, bajo su entera discreción. Si se realizaran modificaciones, se publicará una nueva versión en la Plataforma y se actualizará la última fecha de actualización indicada al inicio del Acuerdo.

2. Ingreso de Información

- 2.1. El Usuario que desee ingresar su información de contacto mediante la Plataforma deberá manifestar haber leído, comprendido y aceptado los Términos.
- 2.2. Para ingresar y facilitar a El Trueno su información, el Usuario deberá acceder a la Plataforma mediante un dispositivo electrónico que funcione con un sistema operativo compatible. De igual manera, el Usuario deberá completar los campos de los formularios para contacto y/o para empleo que se ponen a su disponibilidad a través de la Plataforma con información válida (el "Registro").
- 2.3. El Registro en la Plataforma implica que el Usuario deberá facilitar a El Trueno cierta información que puede incluir datos de identificación personal, como, por ejemplo, nombre completo, número telefónico, compañía a la que está asociado y dirección de correo electrónico ("Datos Personales").

- 2.4. El Trueno utilizará los Datos Personales con el único propósito de llevar a cabo el proceso de Registro y contactar al Usuario que así lo haya solicitado por medio de los formularios, por lo que nunca los compartirá con terceros, excepto con partes autorizadas (“Autorizados”) que hayan firmado un acuerdo de confidencialidad para el uso apropiado de la información.
- 2.5. Si el Usuario desea que se elimine la información que ha ingresado mediante la Plataforma, puede presentar una solicitud a través de la dirección de correo electrónico rodrigo@eltrueno.com. Una vez transcurrido un plazo de Diez [10] días hábiles a partir de la recepción de la solicitud del Usuario, toda la información que haya ingresado mediante los formularios se eliminará de forma permanente.

1. Privacidad de los Datos

- 1.1. El Trueno considera como privado y confidencial el uso de la Plataforma por parte del Usuario. En este sentido, la información se mantendrá confidencial de acuerdo con el proceso común y buenas prácticas para el manejo de información de dicha naturaleza.
- 1.2. El Trueno adoptará las medidas de índole técnica y organizativas necesarias para garantizar la seguridad de los Datos Personales y se evite su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos, ya provengan de la acción humana o del medio físico o natural.
- 1.3. En el evento de que exista un riesgo específico de seguridad de la información, El Trueno emitirá de inmediato un comunicado mediante el cual informará al Usuario sobre dicho riesgo.
- 1.4. Tanto el Usuario como El Trueno quedan obligados al cumplimiento de la Ley de Protección de la Persona frente al tratamiento de sus datos personales, Ley 8968 y su reglamento. De conformidad con la legislación vigente, únicamente el personal autorizado por El Trueno y sus colaboradores internos estarán facultados para tener acceso a la información personal provista por los Usuarios. El Trueno no le brindará dicho acceso a ningún tercero a cambio de retribución económica de cualquier tipo.
- 1.5. El Usuario por la presente otorga el consentimiento de recolectar y usar la información proporcionada, que incluye transferir información dentro del territorio costarricense y/u otros países para que El Trueno la almacene, procese o utilice de acuerdo con las regulaciones aplicables a nivel local.

3. Obligaciones del Usuario

- 3.1. El Usuario se obliga a:
 - a. No utilizar la Plataforma para ningún propósito considerado ilegal o prohibido expresamente por los Términos o las leyes y regulaciones domésticas e internacionales aplicables, la moral o el orden público.
 - b. Abstenerse de realizar cualquier acto que pueda suponer una afectación a los derechos de terceros, o perjudique de algún modo el funcionamiento de la Plataforma y/o los Servicios.

- c. Proporcionar información lícita, adecuada, actualizada y veraz en los formularios habilitados para el Registro, en los cuales el Usuario tenga que facilitar sus datos. En todo caso, el Usuario notificará de forma inmediata a El Trueno acerca de cualquier hecho que permita suponer el uso indebido de la información registrada en dichos formularios.
 - d. Cumplir con todas las leyes y regulaciones domésticas e internacionales aplicables con respecto al uso de la Plataforma.
 - e. Abstenerse de realizar directa o indirectamente cualquier acción u omisión tendiente a realizar los siguientes **usos no permitidos**:
 - i. Quitar avisos de derecho de autor, marcas y/o signos distintivos que se encuentren en la Plataforma de El Trueno;
 - ii. Reproducir, modificar, crear productos derivados, distribuir, otorgar licencias, arrendar, vender, revender, transferir, exhibir públicamente, realizar en público, transmitir, retransmitir, difundir o explotar de otro modo la Plataforma, a menos que El Trueno lo permita de forma expresa;
 - iii. Descompilar, aplicar ingeniería inversa a la Plataforma, o desmontarlos, excepto que la ley aplicable lo permita;
 - iv. Vincular, imitar o replicar cualquier parte de la Plataforma;
 - v. Crear o lanzar programas o archivos de transacciones para extraer, indexar, analizar o recolectar datos de otro modo de la Plataforma, así como sobrecargar o afectar de forma indebida la operación y el funcionamiento de cualquier aspecto de la Plataforma;
 - vi. Subir o transmitir cualquier material que constituiría o motivaría un delito criminal, violación de los derechos de cualquier parte o que podría crear una responsabilidad o violar cualquier ley local, nacional o internacional;
 - vii. Subir, enviar por correo electrónico, transmitir o poner a disposición cualquier material que pueda entrar en contradicción o implicar incumplimiento de cualquier patente, marca comercial, secretos de comercio, derecho de autor o cualquier derecho intelectual o de propiedad de El Trueno o de terceros;
 - viii. Hacerse pasar por cualquier persona o entidad o tergiversar su afiliación con una persona o entidad;
- 3.2. El Trueno se reserva el derecho de investigar las quejas o violaciones reportadas al uso permitido establecido en este Acuerdo, así como de tomar cualquier acción que considere apropiada incluyendo, pero no limitándose, al reporte de cualquier sospecha de actividad ilegal a las autoridades correspondientes;
- 3.3. El Trueno se reserva el derecho de rechazar el uso de la Plataforma y reclamar cualquier daño derivado de la utilización de la Plataforma ilegal o contraria al presente Acuerdo;

4. Propiedad Intelectual

- 4.1. La utilización de la Plataforma no otorga derecho de propiedad intelectual alguno sobre esta o su contenido, ni será considerada como una autorización o licencia para utilizarla con un fin distinto al contemplado en los presentes Términos. El Trueno, sus Afiliadas y licenciantes son propietarias o controlan todos los derechos, títulos e intereses en la Plataforma, lo cual incluye el diseño, interfaz de usuarios, texto, copia, gráficos, arte, videos, fotografías, marcas comerciales registradas por El Trueno, diseños, logos, sonidos, música, código informático y otros archivos (“Contenido”) y la selección, arreglo y apariencia de dicho Contenido.
- 4.2. La copia, redistribución o uso por parte del Usuario del Contenido de cualquier manera contraria a la permitida en este Acuerdo, está estrictamente prohibida. La publicación en la Plataforma del Contenido o cualquier material relacionado no constituye una renuncia por parte de El Trueno a ningún derecho sobre estos.

5. Disponibilidad de la Plataforma

- 5.1. La Plataforma estará disponible al Usuario siete (7) días a la semana, veinticuatro (24) horas al día, a menos que ocurra alguna interrupción externa fuera del control de El Trueno.
- 5.2. El acceso y uso de la Plataforma puede presentar interrupciones ocasionalmente por variados motivos, incluyendo, pero no limitándose a: a) actualización periódica; b) actividades de mantenimiento o reparación que El Trueno pueda llevar a cabo con el fin de asegurar el desempeño óptimo de la Plataforma; y c) suspensión en caso de emergencia y/o para salvaguardar la integridad y seguridad de la Plataforma.
- 5.3. El Trueno se reserva el derecho de suspender o discontinuar la disponibilidad de la Plataforma para su acceso y uso en cualquier momento, a su entera discreción y sin previo aviso.

6. Comunicaciones

- 6.1. El Trueno podrá enviar notificaciones al Usuario por medio de un aviso por correo electrónico a la dirección que haya ingresado mediante los formularios que se ponen a su disponibilidad en la Plataforma. Dicho aviso se considerará como debidamente notificado después del transcurso de doce (12) horas.
- 6.2. En caso de que el Usuario desee revocar su consentimiento para recibir las notificaciones mencionadas en la sección anterior, podrá hacerlo en cualquier momento contactando a El Trueno mediante la siguiente dirección de correo electrónico rodrigo@eltrueno.com.

7. Responsabilidad e Indemnización

- 7.1. El Usuario se compromete a indemnizar a El Trueno y a sus Afiliadas por cualquier reclamo, demanda, pérdida o gasto, incluyendo los honorarios profesionales de abogado en que se haya incurrido, que realice un tercero en relación con: a) el uso que el Usuario haga de la Plataforma; b) cualquier violación de los Términos por parte del Usuario; c) cualquier violación por parte del Usuario

de los derechos de un tercero; d) las declaraciones falsas o erróneas, o violación de la ley aplicable realizadas por el Usuario; y e) daños a la propiedad que puedan derivarse de las circunstancias anteriores.

7.2. A pesar de que El Trueno realiza sus mejores esfuerzos para que la Plataforma sea comprensible y precisa, debido a la naturaleza abierta del Internet y los errores y fallas potenciales en el almacenamiento y transmisión de la información digital, El Trueno no garantiza la exactitud de la información desplegada a través de la Plataforma.

7.3. El Trueno no se hace responsable de los daños que pudiesen ocasionarse por un uso inadecuado de la Plataforma y/o por las pérdidas, daños o perjuicios que surjan por la utilización de la Plataforma fuera del marco del presente Acuerdo.

8. Resolución de Controversias

8.1. Tanto el Usuario como El Trueno aceptan que el presente Acuerdo se regirá de conformidad con las leyes de la República de Costa Rica. El Usuario y El Trueno utilizarán sus mejores esfuerzos para solucionar amigablemente toda controversia que se suscite en virtud de los Términos. Fracasados los intentos de resolución amigable, deberán las Partes someter las disputas a la jurisdicción ordinaria en Costa Rica.

Cualquier duda o consulta sobre los alcances e interpretación del presente Acuerdo podrá evacuarse mediante el correo electrónico rodrigo@eltrueno.com ; la respuesta a estas consultas no implicará una modificación total o parcial de este documento, o una dispensa de su cumplimiento.